



## Ogólne warunki umów o zamieszczanie reklam i artykułów sponsorowanych na portalach internetowych należących do siecportali.pl

Przedmiotem świadczonej przez Zleceniobiorcę usługi jest emisja reklam i artykułów sponsorowanych na portalach informacyjnych należących do siecportali.pl

Wszystkie umowy o świadczenie usług polegających na emisji materiałów reklamowych i promocyjnych (Zlecenia) na portalu oparte są na niniejszych ogólnych warunkach.

### 1. DEFINICJE

1. Zlecenie - pisemne zlecenie emisji reklamy i artykułów sponsorowanych w postaci formularza zamówienia, w którym zawarty jest w szczególności, opis formy reklamowej, opłaty za emisję materiału reklamowego, termin emisji oraz inne elementy ustalone ze Zleceniodawcą. Oznacza każdą umowę, której przedmiotem jest emisja treści reklamowych na portalach informacyjnych należących do siecportali.pl

2. Zleceniobiorca/ Wydawca – oznacza firmę Viva Media Sp. z o.o., z siedzibą we Włocławku (87-800), ul. Długa 10 D, NIP 888-312-74-81, REGON 365937333.

3. Zleceniodawca - oznacza każdą osobę fizyczną i prawną, a także jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej zlecającą emisję treści reklamowych na portalach informacyjnych do siecportali.pl. Zleceniodawcą jest również agencja lub inny pośrednik reklamowy działający w imieniu własnym i na rzecz swoich klientów.

4. Portal informacyjny – strony internetowe należące do siecportali.pl, zarządzane przez Viva Media Sp. z o.o., na których będą wyświetlane treści reklamowe i promocyjne objęte indywidualnym zleceniem.

5. Cennik – aktualny cennik za emisję treści reklamowej na portalu oraz za produkcję reklamy obowiązujący w okresie wskazanym w cenniku i podlegający wprowadzanym przez Zleceniobiorcę zmianom.

6. Reklama/Treść reklamowa – każdy przekaz zmierzający do promocji, sprzedaży albo innych form korzystania z towarów lub usług, albo do osiągnięcia innego efektu pożądanego przez Zleceniodawcę.

7. Materiały reklamowe – materiały dostarczone przez Zleceniodawcę w celu przygotowania reklamy lub informacje na podstawie których Zleceniobiorca przygotowuje reklamę.

8. Opis formy reklamowej – szczegółowy opis lokalizacji i rodzaju powierzchni reklamowej Reklamy na portalu informacyjnym.

9. Regulamin Questpass - dokument zawierający postanowienia dotyczące dostarczania usługi przez Questpass Sp. z o.o., dostępny pod niniejszym linkiem: <https://questpass.pl/pl/regulaminy/regulamin-wydawcy/>.

## 2. WARUNKI REALIZACJI

1. Emisja treści reklamowych na portalu odbywa się na podstawie pisemnego zlecenia. Zlecenie winno zawierać dane Zleceniodawcy, w tym dane rejestrowe, określenie formy reklamowej, szczegółowe dane dotyczące terminu emisji, cenę oraz czytelny podpis Zleceniodawcy lub osoby upoważnionej do jego reprezentowania.

2. Podpisując Zlecenie Zleceniodawca oświadcza, że:

a) posiada odpowiednie uprawnienia do składania zlecenia na emisję baneru, artykułu sponsorowanego, w tym zaciągania zobowiązań w zakresie zapłaty ceny za zamówioną reklamę;

b) dysponuje odpowiednimi prawami na dobrach niematerialnych (w szczególności: prawami autorskimi i pokrewnymi, prawami własności przemysłowej, prawem do znaków towarowych lub wzorów zdobniczych, prawem do tajemnicy przedsiębiorstwa lub innymi wymaganymi do zlecenia emisji baneru, artykułu sponsorowanego) do posługiwania się użytymi w zleconych do emisji reklamy materiałami reklamowymi, informacjami, danymi, wizerunkami, znakami towarowymi lub wzorcami zdobniczymi albo innymi elementami stanowiącymi przedmiot ochrony prawnej;

c) przekazane materiały reklamowe nie naruszają praw autorskich oraz innych praw osób trzecich, nie zawierają treści o charakterze pornograficznym lub innych mogących w jakikolwiek sposób obrazić uczucia religijne lub moralne innych osób;

d) zlecana emisja baneru i artykułu sponsorowanego, w zakresie treści oraz formy jest zgodna z przepisami prawa.

3. Integralną częścią Zlecenia jest tekst reklamy, ewentualnie inne materiały reklamowe lub promocyjne gotowe do zamieszczenia na portalu odpowiadające wymogom technicznym takiego zamieszczenia obowiązujących na portalu.

Zleceniodawca w ramach Zlecenia może skorzystać z usługi dostarczanej przez Serwis Questpass, dostarczający banery reklamowe z quizami jednokrotnego wyboru, powodujące zablokowanie użytkownikom części treści do momentu odpowiedzi na pytanie w ramach miesięcznej opłaty w formie subskrypcji.

4. Zleceniobiorca przygotowuje reklamę we własnym zakresie na podstawie materiałów dostarczonych przez Zleceniodawcę, przy czym przez przygotowanie należy rozumieć także montaż materiałów dostarczonych przez Zleceniodawcę.

5. Reklama może zostać przygotowana zgodnie z wytycznymi Zleceniodawcy lub w przypadku braku takich wytycznych samodzielnie przez Zleceniobiorcę w oparciu o informacje i materiały przekazane przez Zleceniodawcę.

6. Zleceniobiorca dopełni wszelkich starań, aby wyprodukowana reklama odpowiadał najwyższym standardom w zakresie jakości oraz czytelności dla odbiorców reklamy.

7. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapewnienia sprawnego działania Portalu, z wyłączeniem okoliczności spowodowanych przez przyczyny od niego niezależne oraz w szczególności do wykonania prezentacji na warunkach określonych zleceniem i w niniejszych warunkach ogólnych. W przypadku wystąpienia usterki Zleceniobiorca przystąpi do niezwłocznego jej usunięcia tak, by w możliwie jak najkrótszym terminie umożliwić kontynuowanie emisji zamówionych banerów i artykułów sponsorowanych.

8. W sytuacji, gdy Reklama ma być przygotowana w oparciu o wytyczne Zleceniodawcy a także w sytuacji, gdy wyprodukowanie baneru, artykułu sponsorowanego jest uzależnione od dostarczenia przez Zleceniodawcę materiałów, winny one zostać przekazane Zleceniobiorcy najpóźniej na 7 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia emisji. Uchybienie tego terminu przez Zleceniodawcę nie powoduje opóźnienia po stronie Zleceniobiorcy ani nie rodzi odpowiedzialności

odszkodowawczej po stronie Zleceniobiorcy z tytułu niezrealizowania zlecenia. W 2 takim przypadku termin rozpoczęcia emisji ulega przesunięciu w stosunku do terminu pierwotnego odpowiednio o ilość dni opóźnienia Zleceniodawcy w przekazaniu materiałów reklamowych.

9. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków eksponowania treści reklamowej z zastrzeżeniem wcześniejszego poinformowania o tych zmianach Zleceniodawcy.

10. Złożenie zamówienia poprzez podpisanie zlecenia o świadczenie usług w postaci emisji reklamy na portalu jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie przedmiotowych usług.

Zleceniodawca może zrezygnować z emisji w całości lub w części na następujących warunkach:

a) w przypadku, gdy rezygnacja nastąpi w terminie do 7 dni roboczych przed umówionym terminem rozpoczęcia emisji Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z przygotowaniem zlecenia, w tym w szczególności kosztów produkcji Reklamy wg cennika produkcji baneru i artykułu sponsorowanego;

b) w przypadku, gdy rezygnacja ze zlecenia wpłynie do Zleceniobiorcy po terminie określonym powyżej, czyli gdy okres pozostały do rozpoczęcia emisji będzie krótszy niż 7 dni Zleceniobiorca jest uprawniony do obciążenia Zleceniodawcy wynagrodzeniem w wysokości 50% wartości zlecenia;

c) w przypadku częściowego anulowania zlecenia dokonanego przed pierwszą emisją stosuje się zasady określone powyżej odpowiednio w stosunku do anulowanej części zlecenia;

d) w przypadku rezygnacji w trakcie emisji banerów, artykułów sponsorowanych, Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty całości wynagrodzenia zgodnie z warunkami zlecenia.

e) rezygnacja ze zlecenia wina zostać dokonana osobiście pod rygorem nieważności w biurze firmy Viva Media Sp. z o.o. mieszczącej się we Włocławku (87-800), ul. Długa 10 D w terminach podanych powyżej;

11. Zleceniodawcy przysługuje prawo do emisji reklamy w zakresie jego działalności, nie może on zlecać do emisji w ramach zakupionego czasu reklamowego materiałów innych przedsiębiorców, instytucji, osób fizycznych, prawnych itp. nie związanych z prowadzoną przez niego działalnością. W przypadku zgłoszenia do emisji takich materiałów, o których mowa wyżej, Zleceniobiorca ma prawo odmówić emisji.

12. Agencje reklamowe i inni pośrednicy reklamowi działający w imieniu i na rzecz swoich klientów są solidarnie odpowiedzialni z podmiotami, które reprezentują za terminową zapłatę należności na rzecz Viva Media Sp. z o.o. z tytułu zamieszczenia reklam na portalu.

13. Viva Media Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy zamieszczenia reklam mogących negatywnie wpłynąć na charakter lub styl portalu albo wizerunek lub renomę Viva Media Sp. z o.o., jak również reklam niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich albo wobec których istnieje uzasadniona obawa takiej niezgodności lub naruszenia.

14. Reklama na portalu powinna odróżniać się od ich poszczególnych elementów, w tym w szczególności układu graficznego. W uzasadnionych przypadkach Viva Media Sp. z o.o. ma prawo zamieścić na Reklamie oznaczenie informujące o komercyjnym charakterze 3 Reklamy.

### **3. CENNIK I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Ceny emisji reklam określa Cennik emisji reklam portalu, który jest dostępny w biurze Zleceniobiorcy.

2. Wszystkie ceny podane w cenniku są cenami netto. Cena zostanie powiększona o należny podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.

3. Cennik obowiązuje przez czas określony, wskazany w tym Cenniku.
4. Cenę usługi określa zlecenie, o ile treść samego zlecenia nie stanowi inaczej.
5. Faktury są wystawiane przez Zleceniobiorcę Zleceniodawcy w pierwszym dniu emisji materiału reklamowego, o ile nie postanowiono inaczej w zleceniu. Faktury są płatne w terminie określonym na fakturze, licząc od daty ich wystawienia. Zleceniodawcy na rachunek bankowy Zleceniobiorcy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Zleceniobiorcy.
6. W przypadku niezapłacenia faktury w terminie Zleceniobiorca może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie. Niezależnie od powyższego Zleceniobiorca będzie miał również prawo do zaprzestania emisji reklamy bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej aż do czasu uregulowania płatności przez Zleceniodawcę.
7. W sytuacji, gdy Zleceniodawca dopuszcza się opóźnienia w płatności za zrealizowane uprzednio zlecenia, Zleceniobiorca może wstrzymać emisję reklamy realizowaną na podstawie aktualnego zlecenia lub odmówić przyjęcia do realizacji nowego zlecenia do czasu uregulowania przez Zleceniodawcę zaległości, a także uzależnić emisję reklamy lub przyjęcie zlecenia od wpłacenia przez Zleceniodawcę stosownej zaliczki.
8. Po bezskutecznym upływie 7 dni wynikających z terminu oznaczonego w wezwaniu do zapłaty, które zostanie wysyłane w terminie 14 dni od upływu terminu wymagalności należności będzie doliczona w oparciu o art.10 ust.1 ustawy z dn. 8.03.2013 r. O terminach do zapłaty w transakcjach handlowych( Dz.U.z 2013r.poz.403) rekompensata za koszty odzyskiwania należności tj. równowartość kwoty 40 euro przeliczona na złote wg średniego kursu euro ogłoszonego przez NBP ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne jest wymagalne.

#### **4. PRAWA AUTORSKIE I POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Licencja na przygotowane przez Zleceniobiorcę reklamy jest jego własnością.
2. Zleceniodawca wyraża zgodę na bezpłatne wykorzystanie wizerunku w portfolio Zleceniobiorcy zamieszczonym na jego stronie internetowej.
3. Zleceniodawca, który dostarcza materiały celem przygotowania reklamy oświadcza, iż ma prawo posługiwać się użytymi w materiałach informacjami, danymi, znakami towarowymi oraz wszelkimi pozostałymi elementami chronionymi prawem. Podpisanie zlecenia jest równoznaczne z oświadczeniem Zleceniodawcy, że zamawiana reklama nie jest sprzeczna z prawem (m.in. z zakazami reklamy dotyczącymi np. gier hazardowych, wyrobów farmaceutycznych, napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych) lub dobrymi obyczajami, a także że dokonane zamówienie nie narusza praw autorskich osób trzecich.

Zapis dotyczy również usługi dostarczanej przez Questpass Sp. z o.o., która w przypadku naruszenia niniejszych postanowień może zostać wyłączona w ramach rozwiązania umowy bez okresu wypowiedzenia zgodnie z §3 ust. 10 Regulaminu Questpass.

4. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w związku z treścią baneru, artykułu sponsorowanego w przypadku, gdy Zleceniodawca podał dane nieprawdziwe, zataił informacje lub oświadczył nieprawdę, że reklama jest zgodna z prawem.

Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za funkcje systemu dostarczanego przez Questpass Sp. z o.o., zgodnie z zasadami wskazanymi w §8 Regulaminu Questpass.

Zgodnie z Regulaminem Questpass, jeżeli z przyczyn technicznych (takich jak awarie serwerów,

błędy oprogramowania) lub innych przyczyn, w tym niezależnych od Questpass Sp. z o.o., oprogramowanie umożliwiające wyświetlanie usługi, Questpass Sp. z o.o. może uniemożliwić korzystanie z tego oprogramowania na czas konieczny do usunięcia przyczyn zaistniałego stanu, za co Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności.

5. W przypadku potwierdzenia przez Zleceniodawcę treści i formy reklamy konieczność naprawienia wszelkich szkód wyrządzonych Zleceniobiorcy w związku emisją reklamy leży po stronie Zleceniodawcy.

6. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za treść reklamy w szczególności odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw autorskich osób trzecich, wobec oświadczenia Zleceniodawcy, o którym mowa w pkt 3. W przypadku gdy jakkolwiek podmiot wystąpi z roszczeniami do Zleceniobiorcy z tytułu naruszenia praw osób trzecich przez wykorzystanie w reklamie materiałów lub treści, z którymi związane są roszczenia, Zleceniodawca na wezwanie Zleceniobiorcy zwróci wszystkie poniesione z tego tytułu przez Zleceniobiorcę wydatki i koszty. Dotyczy to w szczególności kosztów doradztwa prawnego, kosztów postępowania sądowego a także odszkodowań ustalonych w drodze ugody.

7. Zleceniobiorca po zapoznaniu się z dostarczonymi przez Zleceniodawcę materiałami reklamowymi może w ciągu 48 godzin od chwili ich otrzymania odmówić emisji reklamy bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, jeżeli:

a) - treść baneru, artykułu sponsorowanego byłaby sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami lub mogłaby naruszać prawa osób trzecich, w szczególności mogłaby naruszyć przepisy o uczciwej konkurencji i związane z zakazami reklam; - osoba trzecia, właściwy organ lub instytucja powołana do przestrzegania przepisów prawa zgłosiły zastrzeżenia dotyczące treści reklamy; - treść reklamy ma charakter pornograficzny, zawiera elementy przemocy lub w inny sposób mogłaby obrazić uczucia religijne, moralne osób trzecich; - treść reklamy mogłaby godzić w dobra osobiste osób trzecich; - treść reklamy mogłaby naruszyć interes Zleceniobiorcy, w tym w szczególności jego stosunki z innymi Zleceniodawcami.

b) odmowa emisji reklamy w przypadku zaistnienia którejkolwiek z naruszeń o których mowa w ppkt1 wymaga zachowania formy pisemnej (mail lub fax) i winna być uzasadniona.

c) odmowa emisji w przypadku, o którym mowa w ppkt 1 nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przypadku wstrzymania emisji reklamy przez Zleceniobiorcę i nie ponosi on z tego tytułu żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej.

d) Powyższe warunki dotyczą także wstrzymania emisji już stworzonej reklamy. W takim wypadku strony dokonają rozliczenia za zrealizowaną część umowy.

e) Zleceniobiorca niezależnie od warunków, o których mowa w pkt 7 zastrzega sobie prawo do odmowy emisji reklamy bez podania przyczyny.

8. Zleceniodawca oświadcza, że w przypadku organizowania na Portalu zleconych przez niego konkursów, powierzone mu dane osobowe przez Zleceniobiorcę będą przetwarzane wyłącznie w zakresie rozstrzygnięcia konkursu oraz poinformowania zwycięzców o nagrodach.

## **5. REKLAMACJE**

1. W przypadku zastrzeżeń i uwag co do jakości emitowanej reklamy wszelkie reklamacje należy składać Zleceniobiorcy w formie pisemnej (mailem, faxem, korespondencyjnie) w terminie do 7 dni od daty pierwszej emisji.

2. Reklamacja powinna zawierać informację na temat rodzaju uchybienia oraz jego opis wraz z uzasadnieniem.

3. Zleceniobiorca nie ma obowiązku rozpatrzenia reklamacji zgłoszonych po wyznaczonym terminie, na co Zleceniodawca wyraża zgodę.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 7 dni roboczych od dnia ich otrzymania. Gdyby okazało się to niemożliwe, Zleceniobiorca poinformuje o tym Zleceniodawcę wskazując jednocześnie ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji Zleceniobiorca zobowiązany jest do naprawienia szkody wykazanej przez Zleceniodawcę. W każdym jednak przypadku odpowiedzialność Zleceniobiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania ograniczona jest do kwoty pieniężnej będącej równoważnością wynagrodzenia za poszczególne emisje reklamy będące przedmiotem reklamacji.
6. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność danych Zleceniodawcy i danych zawartych w materiałach reklamowych przekazanych przez Zleceniodawcę.

## **6. SIŁA WYŻSZA**

1. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umów o świadczenie usług w postaci emisji reklamy na portalu, jeśli jest ono następstwem zdarzeń pozostających poza jego kontrolą i od niego niezależnych, w tym w szczególności, choć nie wyłącznie: aktów, decyzji instytucji rządowych, samorządowych, umów rządowych lub międzynarodowych, strajków lub innych działań protestacyjnych, awarii systemów nadawczych, awarii lub przerw w dostawach prądu; z przyczyn technicznych, technologicznych lub emisyjnych a także innych przejawów siły wyższej.
2. Zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się z powyższym i nie będzie z tego tytułu wnosił żadnych roszczeń.
3. W przypadku zaistnienia któregośkolwiek ze zdarzeń, o których mowa w pkt 1 Zleceniobiorca zobowiązuje się zawiadomić o tym Zleceniodawcę i zaproponować, jeśli będzie to możliwe, inne dogodnie dla niego terminy emisji reklamy, albo też zwrócić Zleceniodawcy przekazane przez niego środki proporcjonalnie do zakresu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania Zleceniobiorcy z przyczyn o których mowa w pkt 1. i 2.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zleceniodawca oświadcza, że dokładnie zapoznał się z treścią niniejszych Ogólnych warunków, w pełni je akceptuje i zobowiązuje się ich przestrzegać.
2. Wszelkie zobowiązania Zleceniobiorcy w stosunku do Zleceniodawcy wynikające ze zlecenia emisji, niniejszych Ogólnych warunków ograniczają się wyłącznie do tych, które zostały w nich wyraźnie wymienione.
3. Zleceniodawca oświadcza, iż usługi dostarczane przez Questpass Sp. z o.o. oparte są na postanowieniach Regulaminu Questpass, który podlega jednostronnym zmianom dokonywanym przez Questpass Sp. z o.o. O zmianach Regulaminu Questpass Zleceniodawca będzie informowany w formie mailowej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Strony ustalają, że wszelkie spory wynikające ze zleceń rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy wg siedziby Zleceniobiorcy.

6. Zleceniodawca jak i Zleceniobiorca zobowiązują się zachować poufność i nie ujawniać bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony treści zawartej pomiędzy nimi umowy oraz zasad współpracy, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to wymagane przepisami prawa. Informacje o których mowa powyżej będą traktowane jako w pełni poufne i stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. 2003 Nr 153 poz. 1503). Wszelkie ujawnienie informacji o których mowa powyżej będzie podlegać odpowiedzialności karnej na podstawie art.23 wskazanej ustawy.